

AVISO DE PRIVACIDADE

Por favor, leia atentamente este Aviso de Privacidade, pois, ao acessar e/ou utilizar nossos Serviços, você declara estar plenamente ciente dos termos aqui dispostos.

1. QUEM SOMOS?

Nós, da **Full Commerce Brasil** (“**Full Commerce**”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n.º 22.648.371/0001-17, com sede na Rodovia Presidente Castelo Branco, Nº 11100, KM 30.5 Galpão P-14 Sala 4, Bairro Jardim Maria Cristina, CEP: 06.421-300, Barueri/SP. Nossos serviços atendem demandas dos mercados B2B e B2C num conceito de “back-office” inteligente, estruturado e gerenciado para soluções personalizadas e distribuições pulverizadas. A empresa conta com estrutura, ferramentas, processos e parceiros para alinhar estratégia e gerir operações com Plataforma Multicanal, ERP/WMS, Fulfillment, Compra e Venda, Call center e Transporte.

2. O PROPÓSITO DESSE DOCUMENTO

O Aviso de Privacidade aqui descrito busca fortalecer o compromisso da **Full Commerce** com seus valores corporativos, que incluem o bom relacionamento e a transparência em relação a seus usuários e explica como tratamos seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los, em linha com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18).

3. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

A fim de facilitar a leitura, apresentamos algumas definições com tudo o que você precisa saber para compreender este Aviso de Privacidade:

- a) “**Usuário**”: pessoa natural ou pessoa jurídica que utiliza a plataforma da **Full Commerce**, com navegação que dispensa login;
- b) “**LGPD**”: significa “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”, trata-se da Lei n.º 13.709/2018;
- c) “**Dados pessoais**”: qualquer informação relacionada a pessoa natural que a identifique, ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifiquem um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual a identificação ou informação de contato de uma pessoa natural seja possível.
- d) “**Dados pessoais sensíveis**”: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- e) “**Dado Anonimizado**”: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis da ocasião do tratamento;

- f) **“Banco de dados”**: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- g) **“Titular”**: pessoa natural a quem se refere os dados pessoais objeto do tratamento.
- h) **“Tratamento de dados pessoais”**: considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.
- i) **“Anonimização”**: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- j) **“Controlador”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- k) **“Operador”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- l) **“Finalidade”**: o que a **Full Commerce** objetiva a partir do tratamento de dados pessoais;
- m) **“Necessidade”**: razão pela qual se justifica o tratamento de dados pessoais para que seja atingida a finalidade pretendida. O tratamento de dados pessoais, contudo, deve se limitar ao mínimo necessário para alcançar o propósito almejado, ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo;
- n) **“Consentimento”**: autorização livre, informada e inequívoca (sem deixar dúvidas) pela qual o Usuário concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade previamente estipulada.
- o) **“Eliminação”**: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- p) **“Compartilhamento de Dados”**: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para um ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

4. A QUEM ESSE AVISO DE PRIVACIDADE SE APLICA?

Este Aviso de Privacidade se aplica a todos aqueles que interagem com a plataforma **Full Commerce** bem como àqueles que de alguma forma tenham seus dados pessoais tratados pela **Full Commerce**. A utilização da plataforma pelo Usuário implica na aceitação deste Aviso de Privacidade.

5. FONTE DE DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais é realizado conforme as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais em vigor e em consonância com os princípios éticos e melhores práticas exigidas pelo mercado.

A **Full Commerce** coleta seus dados pessoais através da seguinte forma:

5.1. Website

Ao acessar o website, o titular poderá ter seus dados pessoais coletados conforme delineado a seguir:

5.1.1. Automaticamente, por meio de Cookies e tecnologias similares.

A **Full Commerce** poderá coletar e armazenar informações sempre que o Usuário interagir com o website.

5.1.2. O que é um Cookie?

“Cookies” são pequenos arquivos instalados no dispositivo do Usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive, dados pessoais, nos permitindo, entre outras funções, reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar o site à sua navegação e às suas necessidades específicas.

5.1.3. Por que utilizamos Cookies?

A **Full Commerce** poderá utilizar Cookies para proporcionar uma melhor e eficiente experiência de acesso à Plataforma.

Por meio de Cookies, também armazenamos informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP, registro de acesso a aplicações de internet, e a página acessada. Esses registros de atividades (logs) serão utilizados apenas para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória e serão armazenados pelo prazo de seis meses.

5.1.4. Período de retenção das informações

- (i) Cookies Permanentes: são Cookies que ficam armazenados ao nível do navegador na internet (browser) e nos dispositivos de acesso por um período definido pelo controlador.
- (ii) Cookies de Sessão: são temporários. Permanecem no seu navegador e dispositivos de acesso enquanto o Usuário está com uma sessão aberta. Podem ser utilizados para simplificar alguma ação do Usuário e vinculá-las a outras durante uma sessão do navegador. A sessão se iniciará quando é aberta uma nova tela do navegador e terminará quando essa tela for fechada.

5.1.5. Como remover ou bloquear os Cookies?

O titular tem a opção de aceitar ou recusar o uso de Cookies em seu dispositivo, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Todavia, caso não aceite alguns Cookies, certos serviços e funcionalidades de nossa página poderão não funcionar de maneira ideal.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Ao acessar os respectivos sites, o Usuário estará sujeito aos Avisos de Privacidade de terceiros e deve se certificar de ler o Aviso de Privacidade específico de cada sítio eletrônico visitado.

Como remover Cookies no [Internet Explorer \(Windows\)](#)

Como remover Cookies no [Microsoft Edge](#)

Como remover Cookies no [Firefox](#)

Como remover Cookies no [Google Chrome](#)

Como remover Safari [\(MAC\)](#)

6. FINALIDADE DE TRATAMENTO E HIPÓTESE LEGAL ADOTADA

As Finalidades e as Hipóteses Legais atribuídas pela **Full Commerce** dependem de como, e, porque o Titular se relaciona com a Empresa. Por exemplo, as finalidades e as hipóteses legais adotadas serão diferentes caso você seja um Cliente que utiliza os serviços da Empresa, um candidato à oportunidade de trabalho ou um Usuário do nosso site.

Listamos abaixo algumas situações em que nós podemos tratar seus Dados Pessoais no contexto da sua relação com a **Full Commerce**:

Dados Coletados	Finalidade	Hipótese Legal
Nome, CPF/CNPJ, telefone, e-mail e endereço completo.	Acesso a plataforma.	Art. 7.º, inciso V da LGPD – execução de contrato firmado entre Full Commerce e o Usuário.
Nome, CPF/CNPJ, telefone, e-mail e endereço completo de faturamento.	Prestação dos Serviços contratados.	Art. 7.º, Inc. V - execução de contrato firmado entre a Full Commerce e o Titular.
Cookies (funcionais, de desempenho — que podem ser permanente ou de sessão);	Para fins de publicidade - direcionada ou não - via banners, e-mails ou outros métodos.	Art. 7.º, inciso IX da LGPD - interesse legítimo da Full Commerce .
Número do IP do dispositivo e a data e hora do acesso.	Retenção dos registros de acesso e atividades na Plataforma.	Art. 7.º, inciso II, da LGPD - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória da Full Commerce , prevista no art. 15, do Marco Civil da Internet.

O tratamento dos dados pessoais empreendidos pela **Full Commerce** sempre estará fundado em alguma base legal, prevista nos arts. 7º e 11 da LGPD, ainda que eventualmente não tenha sido elencado na tabela acima.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A fim de cumprir as finalidades descritas neste Aviso, a **Full Commerce** poderá compartilhar dados pessoais coletados dos Usuários com empresas parceiras, visando oferecimento de benefícios e aprimoramento da qualidade do serviço prestado e da experiência do Usuário na Plataforma, o que se dará de maneira justificada, sempre mantendo os mais altos padrões de segurança, buscando preservar ao máximo a sua privacidade. Abaixo estão descritas algumas situações em que há a possibilidade do compartilhamento dos dados pessoais e as suas respectivas finalidades:

- (i) **Prestadores de serviços, operadores logísticos e transportadoras:** a **Full Commerce** colabora com empresas especializadas em logística e transporte para garantir a entrega eficiente e segura dos produtos aos clientes. Esses parceiros são responsáveis por serviços como coleta, armazenamento, transporte e entrega de mercadorias. Além disso, eles podem auxiliar na gestão de devoluções e trocas. Eles também são

sujeitos a auditorias e avaliações periódicas para garantir a conformidade com as políticas de privacidade e segurança da informação da **Full Commerce**.

- (ii) **Autoridades Públicas:** para o cumprimento da legislação aplicável ou diante de requisição de autoridades públicas ou governamentais.
- (iii) **Links de Terceiros:** a Plataforma pode incluir links para sites de terceiros, plug-ins ou aplicativos. Clicar nesses links ou habilitar tais conexões poderá permitir que terceiros colem ou compartilhem dados pessoais dos titulares. A **Full Commerce** não é responsável pelo Aviso de Privacidade destes sites de terceiros;

8. RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados pela **Full Commerce** serão armazenados durante o tempo em que estiver vigente o contrato (art. 7º, inciso V da LGPD). Findo o contrato, as informações do Usuário, incluindo dados pessoais de terceiros, serão armazenados de acordo com as normas de prescrição do direito brasileiro, salvo se o tratamento tiver como base o consentimento do titular, que poderá ser revogado a qualquer tempo ou havendo legítimo interesse que justifique o armazenamento, bem como, se a retenção estiver autorizada pela legislação vigente.

Após o prazo prescricional, os dados pessoais tratados pela **Full Commerce** serão eliminados, com exceção dos casos em que o tratamento for necessário em razão das hipóteses previstas nos incisos do art. 16 da LGPD, abaixo destacadas:

- (i) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- (ii) Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- (iii) Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD; ou
- (iv) Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Em determinados casos, temos obrigações legais que determinam a guarda dos dados pessoais por períodos específicos, a exemplo dos dados de endereço IP, hora e data de cada acesso ao website, que precisam ser retidos pelo menos por 6 meses, em observância ao artigo 15 do Marco Civil da Internet.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A **Full Commerce** poderá transferir dados pessoais para outros países nas hipóteses de fornecimento de serviços ou funcionalidades que se utilizam de infraestrutura tecnológica estabelecida fora do Brasil, como servidores de hospedagem e serviços em nuvem ou quando precisarmos envolver Parceiros localizados no exterior.

Atualmente, o banco de dados, websites e servidores que a **Full Commerce** utiliza são hospedados no Brasil. Em caso de troca de servidor e / ou alteração de país e do armazenamento, os titulares serão notificados e os contratos, no que couber, serão ajustados.

Nos casos de transferência internacional, a **Full Commerce** assegura que os países para quais os dados serão transferidos proporcionam nível de proteção dos dados semelhantes ao previsto na legislação brasileira em vigor.

10. SEGURANÇA DOS DADOS

A **Full Commerce** se responsabiliza a cuidar dos dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas neste Aviso. Para garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos Usuários, adotamos medidas administrativas adequadas e recursos tecnológicos para garantir a segurança de todos os dados pessoais tratados. Entre as medidas de segurança implementadas estão controles de acesso a sistemas, política de backup, instalação de barreiras contra o acesso indevido às bases de dados (incluindo firewalls), entre outros controles de segurança da informação.

A **Full Commerce** se esforça para proteger a privacidade dos dados pessoais dos seus Usuários, mas, infelizmente, por motivos de força maior, não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações dos Usuários, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da empresa e outros fatores externos poderão comprometer a segurança dos dados pessoais.

O Usuário é responsável pela segurança das informações e dos seus dados pessoais e pela autorização, caso aplicável, das informações e dados pessoais inseridos na Plataforma. Por isso, a atuação e atenção do Usuário é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso o usuário identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com o **Full Commerce**, por favor, entre em contato imediatamente por meio das informações de contato indicadas abaixo.

11. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

O Usuário tem direito de solicitar à **Full Commerce** informações referentes ao tratamento de seus dados pessoais, por meio dos pedidos abaixo:

- (i) **Confirmação da existência de tratamento:** os titulares de dados pessoais podem entrar em contato a fim de confirmar se algum dado pessoal seu é tratado pela **Full Commerce**.
- (ii) **Acesso aos dados:** é direito dos titulares requerer acesso aos dados existentes tratados pela **Full Commerce**.
- (iii) **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** os titulares de dados podem solicitar à **Full Commerce**, a qualquer momento, a alteração de seus dados pessoais, no caso em que estejam incorretos, inexatos ou desatualizados. São

exemplos: atualização de nome, alteração de telefone e endereço. É importante que os dados pessoais sejam precisos e atuais, assim, cabe ao Usuário manter a **Full Commerce** informado nos casos em que seus dados pessoais precisem ser corrigidos.

- (iv) **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade a LGPD:** o titular poderá solicitar o bloqueio e a eliminação de seus dados pessoais. Tal solicitação só será negada pela **Full Commerce** nos casos em que o pedido não puder ser atendido ou nos casos em que for obrigatório ou permitido seu armazenamento, de acordo com as hipóteses elencadas no art. 7º da LGPD e demais dispositivos aplicáveis. Em razão de a anonimização impedir a identificação do indivíduo, os dados anonimizados deixam de ser considerados dados pessoais e, portanto, passam a estar fora do escopo de aplicação da LGPD.
- (v) **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto:** mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional, observados os segredos comercial e industrial - a portabilidade dos dados pessoais não inclui dados já anonimizados pela **Full Commerce**.
- (vi) **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular:** os dados pessoais dos titulares serão eliminados após o cumprimento da finalidade, exceto nos determinados casos:
 - a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela **Full Commerce**;
 - b) Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD; ou
 - c) Uso exclusivo da **Full Commerce**, vedado seu acesso por terceiro, e desde que os dados estejam anonimizados.
- (vii) **Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou compartilhamento de dados:** é direito do titular requerer acesso aos dados pessoais que forem encaminhados às entidades públicas e privadas.
- (viii) **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa:** a **Full Commerce** está disponível para atender e auxiliar, de forma transparente, quaisquer dúvidas que possam existir em função do tratamento dos dados pessoais dos titulares, inclusive sobre os possíveis impactos decorrentes do não-fornecimento do consentimento.
- (ix) **Revogação do consentimento:** o consentimento fornecido pelos titulares dos dados pessoais poderá ser revogado a qualquer momento por meio de pedido escrito à **Full**

Commerce através de procedimento gratuito quando esta for a base legal para o tratamento dos dados.

12. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A FULL COMMERCE?

Se você acredita que seus dados pessoais foram tratados de maneira incompatível com este Aviso ou com as suas escolhas enquanto titular dos seus dados pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a este Aviso e à forma como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco através dos seguintes canais:

Dados do Encarregado

Escritório: LIMA ≡ FEIGELSON SOCIEDADE DE ADVOGADOS

Encarregado: JEAN MARC WEINBERG SASSON

Encarregado Substituto: TATIANA COUTINHO

E-mail: dpo@fullcommercebrasil.com.br

13. ALTERAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

A **Full Commerce** poderá modificar, a qualquer tempo, o presente “Aviso de Privacidade” para refletir eventuais alterações necessárias, visando ao aprimoramento e à correspondência com os serviços prestados ou para atendimento de questões legais, administrativas ou ordens judiciais.

As versões atualizadas serão publicadas no website e na Plataforma. A **Full Commerce** informará aos Usuários acerca das alterações por quaisquer das seguintes formas: avisos por e-mail de Usuário cadastrado, mensagens na Plataforma, banners no website ou aplicativo, ou outro meio considerado adequado por até 30 (trinta) dias após a alteração.

Recomendamos ainda que você verifique periodicamente este Aviso para se familiarizar com eventuais alterações.

14. CONTROLE DE ALTERAÇÕES

Sempre que alterações e/ou inserções forem realizadas no presente Aviso, o responsável deverá preencher a tabela abaixo e submetê-la à revisão e aprovação para sua validade.

Classificação:	EXTERNA
----------------	---------

Elaborado Por: Lima≡Feigelson Advogados	Aprovado por:
---	---------------

Data	Versão	Descrição da alteração
Julho / 2024	1.0	Emissão do Aviso
Janeiro /2025	2.0	Revisão do Aviso
Maió/2025	3.0	Revisão do Aviso

Full Commerce Br Aviso de Privacidade pdf

Código do documento d15d054a-fd7d-4449-acbf-83ad73501ba0



Assinaturas



Jean Marc Sasson
privacidade@limafeigelson.com.br
Aprovou



BARBARA BASTOS LIBERTINO
juridico@limafeigelson.com.br
Aprovou



LUCAS CHAVES LIMA
lucas.lima@supplog.com
Aprovou

Lucas Chaves Lima



Erick Hitoshi Guimarães Makiya
erick.hitoshi@supplog.com
Aprovou

Erick Hitoshi Guimarães Makiya



Pedro Carneiro de Araújo
pedro.carneiro@supplog.com
Assinou como parte

Eventos do documento

02 Jun 2025, 14:40:23

Documento d15d054a-fd7d-4449-acbf-83ad73501ba0 **criado** por LUCAS CHAVES LIMA (cd8bee6f-081b-41e7-bcc6-6f304c316a30). Email:lucas.lima@supplog.com. - DATE_ATOM: 2025-06-02T14:40:23-03:00

02 Jun 2025, 14:41:38

Assinaturas **iniciadas** por LUCAS CHAVES LIMA (cd8bee6f-081b-41e7-bcc6-6f304c316a30). Email:lucas.lima@supplog.com. - DATE_ATOM: 2025-06-02T14:41:38-03:00

02 Jun 2025, 14:47:07

JEAN MARC SASSON **Aprovou** - Email: privacidade@limafeigelson.com.br - IP: 177.57.211.76 (177-57-211-76.3g.claro.net.br porta: 56902) - **Geolocalização: -16.542488106315737 -39.08789640281757** - Documento de identificação informado: 116.629.337-89 - DATE_ATOM: 2025-06-02T14:47:07-03:00

02 Jun 2025, 15:27:37

BARBARA BASTOS LIBERTINO **Aprovou** - Email: juridico@limafeigelson.com.br - IP: 187.36.165.220 (bb24a5dc.virtua.com.br porta: 24070) - **Geolocalização: -20.370314 -40.304852** - Documento de identificação informado: 157.547.767-05 - DATE_ATOM: 2025-06-02T15:27:37-03:00

02 Jun 2025, 16:30:54

LUCAS CHAVES LIMA **Aprovou** (cd8bee6f-081b-41e7-bcc6-6f304c316a30) - Email: lucas.lima@supplog.com - IP: 45.237.203.37 (ip-45-237-203-37.audicomtelecom.com.br porta: 30388) - Documento de identificação informado: 073.985.246-92 - DATE_ATOM: 2025-06-02T16:30:54-03:00

02 Jun 2025, 16:46:38

ERICK HITOSHI GUIMARÃES MAKIYA **Aprovou** (c54c7021-5a51-4845-8c95-1927909d10c6) - Email: erick.hitoshi@supplog.com - IP: 189.112.109.210 (189-112-109-210.static.ctbctelecom.com.br porta: 47226) - Documento de identificação informado: 114.029.276-57 - DATE_ATOM: 2025-06-02T16:46:38-03:00

02 Jun 2025, 17:22:00

PEDRO CARNEIRO DE ARAÚJO **Assinou como parte** (64d31b3a-0455-470d-a251-44734a3be213) - Email: pedro.carneiro@supplog.com - IP: 177.26.232.32 (ip-177-26-232-32.user.vivozap.com.br porta: 20068) - Documento de identificação informado: 052.037.056-23 - DATE_ATOM: 2025-06-02T17:22:00-03:00

Hash do documento original

(SHA256):a29f1167ce41e90bd9329d25bebe8d01b0ae85118c68177decab20de80906679

(SHA512):5ae290fd26ce968e27b2cf3fcdbe021bef8a63c0ba703b1c1ddb1e4f7238b2fbd051090c14f37afbc9eec2c4d3d50541f97baa64de03d05485d12d2f38cbc134

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima



Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign

Integridade certificada no padrão ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme **MP 2.200-2/2001** e **Lei 14.063/2020**.